

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1.- Objeto del Contrato.

El Presente contrato regula la relación comercial entre CLIENTE y Sankyo Desarrollos Técnicos, S.L. (en adelante SDT) respecto a las adquisiciones de los productos y servicios que el CLIENTE contrata con SDT.

2.- Pedidos.

Todos los suministros y todos los servicios de SDT están sujetos a las condiciones expresadas a continuación. Cualquier disposición en cualquier pedido del CLIENTE que difiera de estas condiciones no serán vinculantes para SDT a no ser que hayan sido acordadas y firmadas por escrito por ambas partes.

La venta se formaliza cuando SDT acepte el pedido mediante el envío de la correspondiente Confirmación del Pedido, ya sea a través de fax, o de e-mail. Cualquier acuerdo complementario y cualquier modificación posterior solicitada por el CLIENTE debe ser confirmada y no surtirá efecto hasta que no haya aceptación expresa y escrita de SDT.

SDT se reserva el derecho de modificar la fabricación de sus productos y cambiar sus datos técnicos, si esas modificaciones y cambios corresponden al progreso técnico.

3.- Ofertas

Todas las ofertas realizadas por SDT versan sobre la cantidad total de productos sobre y para la que se hacen. En caso de que el CLIENTE hiciese un pedido sobre una cantidad inferior a la ofertada, SDT se reserva el derecho de revisar la oferta.

4.- Precio

SDT garantiza el precio que conste en una oferta hasta la fecha límite indicada en la misma.

5.- Condiciones de Pago.

El pago del precio facturado debe hacerse como máximo a los 60 días de la fecha de emisión de la factura, salvo que se especifiquen otras condiciones en la propia factura.

SDT se reserva el derecho de cargar al CLIENTE los gastos de manipulación, embalaje y transporte si los productos son devueltos sin que haya habido incumplimiento por parte de SDT.

6.- Plazo de entrega.

SDT se compromete a cumplir los plazos de entrega acordados con el CLIENTE, sin embargo, estos podrán ser modificados por SDT por razones de producción, debiendo en tal caso comunicarlo al CLIENTE con la mayor urgencia.

El suministro de productos puede ser realizado en varias entregas, salvo que el CLIENTE haya requerido específicamente una única entrega y haya sido aceptado por SDT.

7.- Transporte

En cuanto al envío dentro del territorio español y siempre que el pedido sea por importe superior a los 120 Euros, el coste de transporte estará incluido en los precios de los productos. Si el pedido no llega a ese importe, el coste del transporte irá a cargo del CLIENTE.

Para entregas fuera de España, los costes de transporte no estarán incluidos en los precios de los productos y serán a cargo del cliente, salvo que en el pedido se hayan pactado otras condiciones con el CLIENTE.

SDT no acepta responsabilidades por pérdidas a causa del embalaje, daños no evidentes, errores en la entrega, discrepancias o pérdida total o parcial de las entregas, a no ser que se comunique por escrito dentro de los diez días siguientes a la entrega del suministro, y previa inspección por SDT.

En caso de que, en el momento de la entrega, se detecten en el embalaje o en el propio producto daños evidentes, el CLIENTE debe hacerlo constar en el documento de entrega que firma al transportista, de lo contrario no se admitirán reclamaciones por dicho concepto.

8.- Garantía de Calidad

Los productos tienen una garantía de SDT de 12 meses desde la recepción de los mismos, para lo cual se tendrá en cuenta el albarán de entrega de estos.

En caso de que el CLIENTE detectase productos defectuosos, deberá notificárselo a SDT dentro del plazo máximo de 30 días desde su recepción, por escrito y de forma fehaciente, especificando el número de serie del producto y una breve descripción del defecto.

Una vez confirmada por parte de SDT la existencia de productos defectuosos, estos serán reparados o reemplazados, a opción de SDT, sin cargo, siempre dentro del período de garantía indicado. Se excluyen de esta garantía las piezas sujetas a desgaste.

Los productos reparados tienen el mismo periodo de garantía, pero limitándose la responsabilidad a las partes/funciones reparadas.

Una vez revisado un producto, si se determina que éste funciona correctamente o que la causa del mal funcionamiento es ajena al propio producto, se procederá a devolverlo al CLIENTE a portes debidos, junto con un cargo en concepto de manipulación y verificación.

No será de aplicación la presente garantía, si el CLIENTE o un tercero hubieran realizado modificaciones, reparaciones o manipulaciones en los productos suministrados.

9.- Devolución de productos

SDT puede aceptar devoluciones de productos del CLIENTE siempre que se cumplan los criterios siguientes:

- Solo se acepta la devolución de productos estándar. Se entiende por producto estándar, aquel producto que aparece en el catálogo de SDT y es suficiente para definir el producto sin añadir especificaciones.
- Solo se aceptará la devolución de productos en su estado original, ya que si por indicaciones del cliente, se han tenido que marcar los productos (por ejemplo con O.T. Marca...), estos no serán admitidos.
- No se aceptará devolución alguna de un producto manipulado por el CLIENTE.
- Las devoluciones solo se aceptan dentro de los treinta días siguientes a la recepción del producto, entendiendo como tal la fecha de la Nota de entrega emitida por SDT.
- El cargo por devolución será del 10% de la base imponible, con un mínimo de 30 Euros por pedido.

Los portes ocasionados por la devolución de los productos a SDT son, en todos los casos, a cargo del CLIENTE.

10.- Limitación de la responsabilidad

SDT queda liberada de cualquier responsabilidad por pérdidas o daños producidos como resultado de factores o causas que no sean imputables a SDT.

SDT será responsable por los defectos del producto siempre que el CLIENTE hubiera advertido a SDT de los defectos dentro de los plazos de garantía especificados anteriormente.

11.- Titularidad y riesgo.

Todos los productos se hallan bajo riesgo y responsabilidad del CLIENTE desde el momento de la entrega al transportista.

Todos los productos seguirán siendo propiedad de SDT, que reserva su dominio, hasta que estén canceladas todas las cuentas adeudadas por el CLIENTE a SDT, y sean pagados los importes correspondientes al pedido.

En el caso que, vencido el pago y no habiendo sido abonado por el CLIENTE a SDT, aquel hubiese procedido a la venta del producto o parte del mismo a un tercero, se entenderá que dicha venta la ha realizado actuando como agente fiduciario de SDT. El CLIENTE abonará inmediatamente la cantidad obtenida de esta venta a SDT.

12.- Seguridad de higiene en el trabajo

Es responsabilidad del CLIENTE, que deberá asegurarse, que los productos sean instalados de forma correcta y segura, según las instrucciones que previamente hubieran sido facilitadas por SDT y siguiendo las pautas de la buena práctica comercial, sin riesgo para la salud o la seguridad de las personas. SDT no se hace responsable por el incumplimiento por parte del CLIENTE de esta cláusula.

13.- Propiedad Industrial e intelectual

SDT tiene reservados todos los derechos de copia, patentes, marcas, y el derecho de protección legal de los diseños registrados en sus dibujos, documentos y equipamiento.

Los dibujos, especificaciones, documentos, etc..., añadidos a ofertas y entregados al CLIENTE son exclusivamente para su uso personal. No pueden ser copiados ni total ni parcialmente ni pueden ser puestos a disposición de terceras partes sin el consentimiento expreso y por escrito de SDT.

14.- Protección de datos y confidencialidad

Los datos personales facilitados, así como cualesquiera otros generados durante el desarrollo de la relación contractual o comercial que mantengamos contigo, serán tratados por SANKYO DESARROLLOS TECNICOS, S.L. para mantener el contacto y la comunicación, gestionar la relación contractual y/o comercial con clientes actuales y/o potenciales y proveedores y remitirte información sobre nuestros productos y/o servicios. Dicho tratamiento se basa en la relación contractual existente entre las partes y en nuestro interés legítimo. Se comunicarán datos a terceros. No se realizan transferencias internacionales de datos. Puedes acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se detalla en la información adicional y completa que puedes ver en la política de privacidad de la página web www.sankyo-sdt.com

15.- Responsabilidades por circunstancias ajenas

SDT no se hace responsable del incumplimiento de ningún término de este contrato si éste es provocado por cualquier circunstancia ajena a SDT.

16.-Ley Aplicable y Jurisdicción

El presente Contrato, tanto para su aplicación como para su interpretación se regulará por la Ley española. Las partes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre el presente Contrato puedan surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia a cualquier otro fuero, someterse a jurisdicción y competencia de los tribunales.